

Avbrottsersättning vid strömavbrott

Har du haft ett oplanerat strömavbrott som varat i minst 12 timmar i en följd har du enligt ellagen rätt till avbrottsersättning. För varje direkt efterföljande strömlöst dygn, ökar ersättningen. Du behöver inte ansöka om avbrottsersättning utan den räknas av på din elfaktura inom max 6 månader. Om du inte fått avbrottsersättning men anser att du har rätt till det, kontaktar du oss senast inom två år.

Här nedan följer en beräkning av avbrottsersättning:

- Om du haft avbrott med mer än 12 timmar men mindre än 24 timmar utgår ersättning med 12,5 procent av den beräknade årliga nätkostnaden, men minst 900 kr.
- Om du haft avbrott mer än 24 timmar men mindre än 48 timmar utgår ersättning med 37,5 procent av den beräknade årliga nätkostnaden, men minst 1.800 kr.
- Om du haft avbrott mer än 48 timmar men mindre än 72 timmar utgår ersättning med 62,5 procent men minst 2.700 kr.
- Om du haft avbrott mer än 72 timmar men mindre än 96 timmar utgår ersättning med 87,5 procent men minst 3.600 kr.
- Om du haft avbrott mer än 96 timmar men mindre än 120 timmar utgår ersättning med 112,5 procent men minst 4.500 kronor, och så vidare.

Den maximala ersättningen är 300 procent av den beräknade årliga nätkostnaden.

Avbrottets längd

Avbrottsperioden börjar räknas från tidpunkten då vi fick kännedom om avbrottet. Avbrottet anses avslutat vid den tidpunkt då elen kom tillbaka och om elleveransen därefter fungerat oavbrutet under de två närmast följande timmarna. Om elleveransen bryts igen inom två timmar fortsätter avbrottstiden att löpa och det räknas då som ett sammanhängande avbrott. Om elleveransen däremot bryts igen efter två timmar räknas det som ett nytt avbrott.

Avbrottsersättning utgår inte om:

- Anläggningen var fränkopplad då avbrottet inträffade
- Avbrottet beror på kundens försummelse
- Överföringen bryts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl
- Avbrottet beror på fel i stamnätet
- Avbrottet ligger utanför Skyllbergs Bruks kontrollansvar, vilket är fallet om Skyllbergs Bruk kan påvisa att avbrottet berodde på hinder utanför Skyllbergs Bruks kontroll som inte var möjligt att förutse och undvika

Jämkning av avbrottsersättning

Vi, som andra nätbolag, har rätt att jämka (sänka) avbrottsersättningen i enlighet med ellagen, om det till exempel anses vara för farligt att arbeta i fält.

Skadestånd

Om du har drabbats av skador i samband med avbrottet kan du ha möjlighet att erhålla skadestånd. Skadestånd reduceras då med eventuell avbrottsersättning som utbetalas gällande samma avbrott. Om du har skadeståndskrav vill vi ha in detta skriftligt. Kontakta oss om du vill ha mer information angående vad din skadeståndsansökan bör innehålla.

Utbetalning av avbrottsersättning

Du behöver inte ansöka om avbrottsersättning utan den räknas av på din elnätsfaktura. Vill du istället ha din avbrottsersättning insatt på ett bankkonto vill vi att Du meddelar detta.

Ersättningen betalas ut senast sex månader från då vi fick kännedom om avbrottet. Om du inte fått avbrottsersättning men anser att du har rätt till det, kontaktar du oss senast inom två år.

När kan rätten till avbrottsersättning gå förlorad?

Om du inte har fått avbrottsersättning och inte har gjort anspråk på ersättning från oss inom två år från det att avbrottet upphörde, går rätten till ersättning förlorad.

Har du några frågor?

Du är alltid välkommen att ringa oss på 0583-40300 eller info@skyllbergsbruk.se.